

Conditions générales de l'« Offre spéciale 25 ans »

Remarques

Les présentes conditions générales règlent les modalités d'octroi et d'utilisation de l'offre promotionnelle « Offre spéciale 25 ans » proposée par la communauté tarifaire vaudoise Mobilis.

Cette action vise à accompagner les clients passant du tarif Jeune au tarif Adulte (à l'âge de 25 ans) lors du renouvellement ou de l'achat d'un abonnement annuel Mobilis.

En utilisant le code promotionnel transmis dans le cadre de cette action, le client accepte les présentes conditions générales.

1. Définition de l'offre

L'« Offre spéciale 25 ans » est une offre promotionnelle permettant à une base de clients Mobilis concernée de bénéficier d'une réduction de 15 % sur l'achat ou le renouvellement d'un abonnement annuel Mobilis de 2^{ème} classe suite à leur 25^{ème} anniversaire.

L'offre prend la forme d'un code promotionnel personnel transmis par courrier et/ou par mail aux clients concernés.

Cette action est mise en œuvre à titre pilote pour la période du 1er septembre 2026 au 31 mars 2027.

2. Bénéficiaires de l'offre

L'offre est réservée aux clients :

- ayant atteint l'âge de 25 ans ;
- disposant d'un abonnement Mobilis mensuel ou annuel ;
- dont l'abonnement arrive à échéance entre le 1er septembre 2026 et le 31 mars 2027 ;
- ayant reçu une communication officielle de Mobilis contenant un code promotionnel personnel.

Aucun droit à l'obtention de la réduction ne peut être revendiqué par une personne n'ayant pas reçu cette communication.

3. Conditions d'utilisation du code promotionnel

Le code promotionnel :

- est personnel et non transmissible ;
- est valable une seule fois ;
- ne peut être utilisé que par la personne destinataire de la communication ;
- permet l'achat ou le renouvellement d'un abonnement annuel Mobilis de 2^{ème} classe au tarif Adulte ;
- est valable quel que soit le nombre de zones choisies ;
- doit être utilisé dans une période de 3 mois à compter de la réception de la communication mail ou courrier. Passé ce délai le bon ne sera plus utilisable.

Le code promotionnel ne peut être ni revendu, ni cédé à un tiers, ni converti en espèces.

Un seul code promotionnel peut être utilisé par achat. Les codes promotionnels ne sont pas cumulables entre eux ni avec d'autres offres promotionnelles incompatibles.

Toute utilisation abusive ou frauduleuse peut entraîner l'annulation immédiate de l'avantage accordé.

4. Étendue de la réduction

La réduction correspond à 15 % du prix de l'abonnement annuel Mobilis de 2^{ème} classe sélectionné.

La réduction :

- n'est pas valable pour les abonnements mensuels ou FlexiAbo ;
- n'est pas valable pour les abonnements de 1^{ère} classe;
- n'est pas cumulable avec d'autres réductions, offres promotionnelles ou avantages incompatibles.
- Le montant de la réduction dépend du prix de l'abonnement choisi par le client.

5. Validité de l'offre

Les codes promotionnels sont distribués entre le 1er septembre 2026 et le 31 mars 2027 et valables 3 mois à compter de la réception du courrier ou du mail. Passée cette date, aucune prolongation, compensation ou indemnisation ne pourra être accordée.

6. Canaux de vente

Sous réserve des possibilités techniques disponibles, l'offre peut être utilisée via les canaux de vente autorisés par Mobilis, notamment :

- les points de vente physiques des entreprises de transport membres de Mobilis;
- les webshops des entreprises membres de Mobilis ;

7. Échange et remboursement

Pas d'échange ni de remboursement.

8. Précisions

Perte ou non-réception du code promotionnel

Le bénéfice de l'offre est strictement réservé aux personnes ayant reçu la communication promotionnelle contenant le code de réduction personnel.

En cas de perte, de suppression ou de non-réception du courrier ou du mail contenant le code promotionnel, aucun duplicata ne sera délivré et aucune réduction ne pourra être accordée.

Mobilis décline toute responsabilité en cas de non-réception de la communication pour des motifs indépendants de sa volonté, notamment en raison d'informations de contact inexacts ou obsolètes fournies par le client.

Achat déjà effectué

La réduction est applicable uniquement au moment de l'achat ou du renouvellement de l'abonnement annuel Mobilis concerné.

Elle ne peut en aucun cas être appliquée rétroactivement à un achat déjà effectué.

Aucun remboursement, remboursement partiel, avoir ou compensation financière ne sera accordé pour un abonnement acheté avant l'utilisation du code promotionnel, même lorsque la personne concernée remplit les conditions d'éligibilité à l'offre.

Utilisation non conforme

Si un code promotionnel est utilisé par une personne ne remplissant pas les conditions d'éligibilité prévues par les présentes conditions générales ou s'il a été obtenu ou utilisé de

manière frauduleuse, Mobilis se réserve le droit de refuser son utilisation ou d'annuler l'avantage octroyé.

9. Contrôle

Le bénéfice de la réduction peut être soumis à un contrôle.

Le client doit être en mesure de présenter, sur demande, le courrier ou le mail contenant le code promotionnel ainsi qu'une pièce d'identité permettant de vérifier son éligibilité.

Mobilis se réserve le droit de refuser l'octroi ou l'utilisation de la réduction en cas de doute sur la légitimité de la demande.

10. Protection des données

Les données personnelles utilisées dans le cadre de cette action sont traitées conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données.

Les données sont utilisées exclusivement pour la gestion de l'offre, la communication avec les bénéficiaires et l'évaluation de l'action.

11. Modification ou interruption du pilote

Mobilis se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre l'offre « Offre spéciale 25 ans » pour des raisons techniques, opérationnelles, organisationnelles ou légales.

Dans la mesure du possible, les bénéficiaires concernés seront informés de manière appropriée.

12. Responsabilité

Mobilis met en œuvre l'offre promotionnelle « Offre spéciale 25 ans » et veille à son bon fonctionnement.

Toutefois, Mobilis ne saurait être tenue responsable :

- d'une indisponibilité temporaire d'un système de vente ;
- de retards de distribution postale ou électronique ;
- d'erreurs résultant d'informations inexactes communiquées par le client ;
- de circonstances indépendantes de sa volonté empêchant l'utilisation de la réduction.

13. Droit applicable et for juridique

Les présentes conditions générales sont soumises exclusivement au droit suisse.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher préalablement une solution à l'amiable.

Le for juridique est Lausanne.

Sous réserve de modifications des prix, des produits et de l'horaire.